郑占龙

高级产品经理 · 8 年产品经验

邮箱 zzl0620@qq.com　电话 17600283346　微信 hope-0620　作品集 zuopinji.top

求职意向

求职状态

已离职 · 随时到岗

目标岗位

天津 · AI / B端 / 医疗 / 保险

关键成果

500万+
累计服务用户（全平台多业务线累计）

120+
合作医疗机构

42%
核心功能留存率

60%
在线咨询响应时效缩短

300万+
惠民保服务人群

25000+
癌症筛查培训人次

职业经历

北京瑞林爱客科技有限公司

2021 - 至今

高级产品经理

1. 作为核心产品负责人，主导多个 0-1 全周期产品搭建与迭代，完成市场调研、竞品分析、需求拆解与商业模式验证，明确产品差异化定位。
2. 结合行业痛点与 AI 产品落地能力，规划 AI 智能分诊、辅助问诊、健康数据分析等智能化模块，输出产品战略、Roadmap 及全套 PRD，解决行业同质化问题。
3. 独立设计产品架构、交互原型与业务规则，搭建 AI 智能能力体系与全维度可量化数据指标模型，实现业务自动化分流与数据智能汇总，支撑精细化迭代。
4. 统筹研发、测试、运营、客户成功等跨部门协作，建立标准化迭代流程，保障 AI 功能与核心业务高效落地、持续优化，提升 B 端机构适配与 C 端用户体验。
5. 核心成果：产品上线累计服务用户超 500 万、合作医疗机构 120 余家；依托 AI 优化迭代，核心功能留存率由 25% 提升至 42%，在线咨询响应时效缩短 60%，基础问题 AI 自动解决率 38%；搭建智能数据评估体系，迭代复盘周期由月度压缩至周度，迭代精准度提升 45%。

北京惠泽置业科技有限公司

2018 - 2021

产品助理

协助负责产品全生命周期管理，支撑产品团队落地用户需求，对齐业务目标，保障多条产品线有序迭代。
1. 参与竞品调研、需求拆解与用户故事梳理，累计输出 20+ 份竞品分析报告，协助撰写、持续维护 50+ 份 PRD 及配套产品文档，文档更新及时率≥95%；
2. 配合产品规划，常态化收集业务侧诉求，完成需求汇总、拆解与优先级排序，累计沉淀 120+ 条有效需求，全程跟进 10+ 轮产品迭代落地，保障需求按期推进；
3. 对接研发、测试、运营等跨部门协作团队，同步需求细节，跟进项目节点；组织 40+ 场需求评审会，做好会议纪要与待办追踪，推动跨团队信息同步，降低信息理解偏差；
4. 持续收集用户反馈，整理产品核心埋点与业务数据，输出 20+ 份数据分析小结，提炼产品痛点并提出优化建议，其中 10+ 条优化建议被采纳上线，有效改善用户使用体验；
5. 跟进版本灰度与正式上线，持续巡检线上问题，记录、同步并推动缺陷闭环，支撑 3 条产品线稳定迭代，保障各端产品体验一致性，线上重大问题 30 分钟内响应。

核心能力

数据分析	用户研究	产品规划
增长策略	交互设计	跨部门协作
AI产品策略	大模型应用设计	Prompt工程
AI数据洞察		

代表项目

新华保险肿瘤风险评估

99% 满意度 · 15+ 险种对接

为新华保险打造的肿瘤风险评估服务平台，涵盖问卷评估、线上咨询、线下就医辅助、健康档案四大模块，从0到1完成16份产品文档全生命周期产出。

癌症筛查早诊培训平台

25000+ 培训人次 · 95% 学员满意度

中央财政补助支持的国家级紧缺医疗卫生人才培养项目，旨在加强癌症筛查与早诊早治专业人才队伍建设，提升各级癌症综合防治与健康管理服务能力。

专项健康管理服务平台

16 份生命周期文档 · 43+ 功能需求

专项健康管理服务（北京健康管理协会 · 复星联合健康）面向保险客户的微信端健康管理服务平台，以体检报告为切入，构建「激活 → 评估 → 建议 → 随访」的完整健康管理服务闭环。

惠民保·防癌抗癌健康服务平台

7 大业务线 · 300万+ 服务人群

防癌抗癌健康保障：龙江惠民保 / 杭州惠民保（西湖益联保）/ 佛山惠民保（健康·佛医保）/ 惠工保 / 山东大家惠民保 / 兵团惠民保 / 惠军保 —— 七大独立业务线作为同一平台分别运维，统一全生命周期产品文档集。

zuopinji.top · © 2026 郑占龙